Практическое занятие 2

Тема Описание пользователей и заинтересованных лиц

1 Цель работы : Выполнять анализ заинтересованных лиц и пользователей информационной системы в соответствии с техническим заданием

2 Ход работы.

2.1 Потенциальные потребители

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Представляет | Роль |
| Руководитель | Высшее руководство и собственники предприятий холдинга | Принимает стратегические решения на основе актуальных данных, оценивает общую эффективность деятельности. |
| Менеджер по анализу | Специалисты по аналитику и оптимизации процессов | Использует данные для анализа бизнес-показателей и предлагает меры по их улучшению. |
| Финансовый аналитик | Сотрудники финансовых и экономических подразделений | Исследует финансовые данные, разрабатывает прогнозы и рекомендации для повышения доходности. |
| Операционный менеджер | Специалисты по управлению оперативными процессами | Контролирует выполнение текущих планов и оперативно реагирует на возникающие проблемы. |
| Системный администратор | Персонал технического обслуживания IT-систем | Обеспечивает бесперебойную работу систем, отвечает за их производительность и безопасность, управляет доступом к информационной системе и решает технические проблемы пользователей. |

2.2 Заинтересованные лица

Заинтересованными лицами являются административные и методические работники холдинга, ответственные за управление процессами мониторинга и анализа данных, внедрение новых управленческих решений, а также совершенствование технологий обработки информации.

2.3 Пользовательская (программная) среда

ИС «ИнфоХолдинг» является программным интерфейсом, и его акторами (внешними системами, взаимодействующими с ним) выступают модули информационной системы холдинга: - Модуль управления проектами

Отвечает за планирование, реализацию и мониторинг проектов внутри холдинга.

- Модуль учета финансов

Обрабатывает финансовые операции, ведет бухгалтерский учет и формирует отчеты.

- Модуль анализа данных

Предоставляет инструменты для сбора и анализа данных, поддерживает принятие решений на основе аналитики.

- Модуль управления персоналом

Автоматизирует процессы по учету рабочего времени, расчету заработной платы и управлению кадровыми документами.

- Модуль CRM

Управляет взаимодействием с клиентами, анализирует запросы и предпочтения клиентов.

- Модуль отчетности

Обеспечивает генерацию отчетов по различным показателям деятельности холдинга для внутреннего и внешнего использования.

Каждый модуль взаимодействует с ИС «ИнфоХолдинг» через четко определенные интерфейсы, что обеспечивает интеграцию и обмен данными между системами.

2.4 Основные потребности заинтересованных лиц и пользователей

|  |  |
| --- | --- |
| Заинтересованные лица и пользователи | Потребности |
| Руководитель | Получение актуальной информации для принятия стратегических решений, анализ эффективности работы компании, мониторинг достижения ключевых показателей. |
| Менеджер по анализу | Доступ к полным и точным данным для проведения анализов, возможность создания отчетов, внедрение аналитических инструментов для поддержки действий бизнеса. |
| Финансовый аналитик | Получение финансовых отчетов и прогнозов, возможность анализа финансовых данных, доступ к инструментам для оценки инвестиционных проектов. |
| Операционный менеджер | Контроль за рабочими процессами, управление ресурсами, получение оперативной информации для улучшения эффективности операций. |
| Системный администратор | Устранение технических проблем, обеспечение безопасной работы систем, управление доступом пользователей и поддержание базы данных в исправном состоянии. |

3 Выводы